

# SETZE DEINE MOBILEN MITARBEITER EFFIZIENT UND EFFEKTIV EIN

## VOLLSTÄNDIGER EINBLICK IN DEN STATUS DEINER "LAST-MILE"- BEWEGUNGEN IM LIEFERPROZESS

- Modularer Aufbau und flexibel konfigurierbar
- Benutzerfreundliche Schnittstelle für den Fahrer, die Büroangestellten und deine Kunden
- Echtzeit-Verbindung mit jedem übergeordneten System (TMS, ERP, Planungssystem)
- Unbegrenzt skalierbar durch die Verwendung der neuesten Cloud-Technologie
- Schnell und einfach zu implementieren
- Tatsächliche Verfügbarkeit von Echtzeit-Informationen und Verarbeitung von Daten bis auf die Sekunde genau
- Komplette SaaS-Lösung, inklusive Hosting und dazugehörigem Preismodell (Pay-per-Use oder Pay-per-Month)
- Unterstützung für die Betriebssysteme Google Android® und Apple iOS®

## VORTEILE FÜR DEINEN KUNDEN

- Echtzeit-Einblick in Sendungen, Rücksendungen und Leergut
- Last-Minute-Sendungen und Rücksendungen werden effizient abgewickelt
- Sofortige Meldung von Zwischenfällen
- Präzise Informationen über Lieferungszeitfenster

## VORTEILE FÜR DEINEN FAHRER

- Weniger Fehler bei Lieferung und Abholung
- Deutliche Anweisungen und schnelle Eingabe von Daten

## VORTEILE FÜR DEINE PLANUNGSABTEILUNG

- Direkter Einblick in den Status der Fahrer und Sendungen
- Lückenlose Kommunikation in Richtung des Kunden (Status der Sendung, ETA)
- Neuzuweisung von Lieferungen und Rücksendungen
- Weniger Fehler und geringerer Verwaltungsaufwand
- Direktes Teilen von Statusinformationen mit Dritten

## VORTEILE FÜR DEINE ORGANISATION

- Bessere Service-Level-Vereinbarung (SLA) und Überwachung der Leistungsindikatoren (KPI)
- Kosteneinsparungen in den Bereichen Kommunikation, Fehlerbehebung und Leergutregistrierung
- Mehr Kundenzufriedenheit durch höhere Zuverlässigkeit



# ÜBERSICHT ÜBER DIE FUNKTIONALITÄT

Frontend-Funktionalität (mobile Mitarbeiter)	Prozesskomponente		
	Vorbereitung	Lieferung und Abholung	Service
Fahrzeugkontrolle	•		
Workflow und Routenliste laden	•		
Ladungsscan und Vollständigkeitskontrolle	•		
GPS-Navigation und Verfolgung, inkl. Verkehrsinformationen in Echtzeit	•		
Scannen von Barcodes für Track-und-Trace-Zwecke		•	
Digitale Unterschrift bei Lieferung		•	
Anfertigen von Fotos und Ablesen von NFC-Etiketten - Nachweis über Zustand und Vorhandensein		•	
Integration mit Systemen zur Temperaturüberwachung		•	
Registrierung von Leergut und Rücksendungen		•	
Ankunftszeiten und voraussichtliche Ankunftszeiten (ETA) in Echtzeit		•	
Kundenbefragungen			•
Freie Registrierung von Ausnahmen	•	•	•
Geplante und freie Abholung		•	
Geplante und freie Lieferung		•	
Dynamische digitale Formulare	•	•	•
Registrieren von Pausenzeiten		•	
Integriertes Chat-Modul (Text, Fotos und Anlagen)	•	•	
Authentifizierung durch E-Mail-Adresse und Passwort, Anmeldung bei Social Media (Google, Facebook, Twitter, GitHub, Microsoft Live...) oder Telefonnummer und SMS	•	•	•
<b>Backend-Funktionalität (Planung und Verwaltung)</b>			
Zuweisen von Routen und Stopps zu einem Fahrer	•	•	•
Neues Anordnen von Routen und Stopps	•	•	•
Benutzer und Rollenverwaltung	•	•	•
Berichterstattungs-Dashboards	•	•	•
Track-und-Trace von Fahrern und Sendungen in Echtzeit	•	•	•
Zuweisen von Last-Minute-Sendungen und Rücksendungen	•	•	•
Konfigurieren von digital auszufüllenden Formularen	•	•	•
Aufteilen von Routen	•	•	
Benachrichtigungsservice (per SMS/E-Mail)	•	•	•
Hinzufügen von Anweisungen für Ad-hoc-Stopps	•	•	
Integriertes Chat-Modul	•	•	
Dashboard mit Alerts	•	•	•
Customer-Ticketing-System	•	•	•
Konfigurieren von Routenvorlagen für die Planung von festen Routen	•		
Umstellen einzelner Stopps von einer Route zu einer anderen	•	•	
Live-Karten auf der Grundlage von Google Maps mit Echtzeit-Standort von Fahrern/Fahrzeugen		•	•
<b>Self-Service-Funktionalität (Kundenportal)</b>			
Portal für das Melden von Aufträgen, Rücksendungen	•	•	•
App zum Anmelden von Rücksendungen und zum Verfolgen der Sendungsstatus	•	•	•
<b>Verwaltungsdienstleistungen</b>			
Komplettes Hosting inbegriffen	•	•	•
Echtzeit-Integration mit ERP, TMS und Planungssystem	•	•	•
Helpdesk (24/7 optional)	•	•	•
Verwaltung von Geräten und Software-Updates	•	•	•



John F. Kennedylaan 2 • 5612 AB Eindhoven  
 Postfach: Kopenhagen 9 • 2993 LL Barendrecht  
 +31 (0)88 908 2000 • info@orangenxt.com

[WWW.ORANGENXT.COM](http://WWW.ORANGENXT.COM)

an **ICT | GROUP** company