

PROJEKTREFERENZ

JAHRZEHNTELANGE ERFAHRUNG FLIEßT IN DIGITALEN SERVICE ZUR WELTWEITEN SKALIERUNG EIN

**SMARTFLEET-SOFTWARE
AUF DER BASIS DER
CONNXT-PLATTFORM**



DAS BERATUNGSUNTERNEHMEN RICARDO RAIL NEDERLAND IST WELTWEIT AKTIV ALS DIENSTLEISTER IN DEN BEREICHEN TECHNISCHE BERATUNG, GARANTIE UND SPEZIALENGINEERING. DAMIT UNTERSTÜTZT DAS UNTERNEHMEN SEINE KUNDEN, WIE DIE NIEDERLÄNDISCHE BAHN, BEI DER BEWÄLTIGUNG DER HERAUSFORDERUNG, DEN OPERATIONELLEN UND KOMMERZIELLEN ANFORDERUNGEN UND VORSCHRIFTEN IN DER EISENBHINDUSTRIE GERECHT ZU WERDEN.

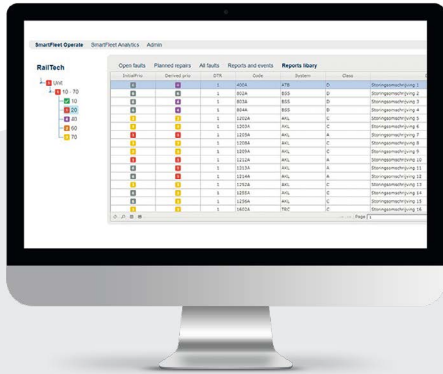
GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNG

Ein perfektes Beispiel für ein Unternehmen, das im eigenen Haus nicht über Hardcore-Softwareskills verfügt und sich für Cloud-Software als digitale Strategie entschieden hat. Mit der Realisierung einer vollständigen digitalen Transformation entwickelte sich Ricardo Rail Nederland zu einem einzigartigen Managed Service Provider. Ricardo Rail war auf der Suche nach einem Service, mit dem das Unternehmen seine Kenntnisse weltweit anbieten konnte und einen Mehrwert für die Bestandskunden darstellen würde. Außerdem sollte dieser neue Service Neukunden anwerben und unkonventionelle Geschäftsmodelle ermöglichen. Um sich zu einem globalen Player zu entwickeln, suchte das Unternehmen nach einem innovativen Ansatz, mit dem es sein spezialisiertes Wissen und Know-how zum Vorteil der Eisenbahnindustrie einsetzen konnte. Die Bahnkunden des Unternehmens müssen sich täglich mit Bahnbetriebsproblemen auseinandersetzen, bei deren Lösung große Mengen objektiver



technischer Informationen und bewährter Praktiken zum Einsatz kommen. Zunächst galt es, die hochspezialisierten Bahnkenntnisse in der eigenen Organisation sicherzustellen und danach mussten diese Kenntnisse und bewährten Praktiken einfach zugänglich gemacht werden, damit schnell hochskaliert und die Kontinuität gewährleistet werden konnte. Wartungsprozesse werden dadurch verbessert und die Verfügbarkeit des Rollmaterials (also der Züge) kann auf allen Ebenen gesteigert werden. Darüber hinaus wird die Effizienz während der Reparaturarbeiten erhöht, indem Störungen frühzeitig lokalisiert und die Reparaturzeiten verkürzt werden. Außerdem kann mit der gebotenen Uptime-Garantie die technische Mindestreserve an Rollmaterial um 20 % verringert werden. Für Ricardo war es ganz klar: das Unternehmen konnte seine Dienstleistungen nur auf globaler Ebene anbieten, nämlich durch die Umsetzung seiner über Jahrzehnte gesammelten Erfahrungen in einen digitalen Service - den SmartFleet-Service.

'MIT SMARTFLEET STEIGT DIE ZUVERLÄSSIGKEIT DES GESAMTEN WAGENPARKS. UND IST DAS LETZTENDLICH NICHT AUCH IHRE ZIELVORGABE?'



LÖSUNG

Der digitale SmartFleet-Service präsentiert das sehr breitgefächerte Spektrum an Datenströmen, die das operationelle Rollmaterial liefert, in übersichtlichen und exakten Informationsberichten. Damit können die Wartungsprozesse optimiert und die Betriebskosten gesenkt werden. SmartFleet nutzt die Sensordaten, Ereignisdaten und Zähler zur Bereitstellung einer intelligenten Railway Asset Management Lösung. Alle Ereignisse und generierten Berichte werden gespeichert, da diese Angaben relevant sein könnten und möglicherweise einen Handlungsbedarf hervorrufen. Die Rohdaten (25 Millionen Ereignisse pro Zug und pro Tag) werden anhand durchdachter Business-Rules (die normalerweise im Kopf der Experten „abgespeichert“ sind) in relevante Erkenntnisse sowie automatisch in frühzeitige Warnungen für erfasste Defekte umgesetzt. Damit können die Wartungstechniker im Betriebswerk an die Arbeit gehen. Die Erkenntnisse werden je nach Bedarf auf den verschiedenen Ebenen der Kundenorganisation ausgewertet. SmartFleet ist ein vollständig skalierbarer digitaler Service, der für Wagenparks ab 10 Rollmaterial-Einheiten (Zügen) geeignet ist und enthält Algorithmen und Business-Rules, in die jahrzehntelange bahntechnische Erfahrungen eingeflossen sind. SmartFleet basiert auf einem Preis pro Einheit und pro Monat. Damit bietet dieser digitale Online-Service ein wirklich günstiges Preis-Leistungsverhältnis für den Bahnbetreiber.

VORTEILE UND GESCHÄFTLICHE AUSWIRKUNGEN

Gesteigerte Verfügbarkeit

Geben Ihre Bahntechniker derzeit die ausgeführten Arbeiten in ein ERP-System ein, woraufhin dieses System zur Lokalisierung struktureller Problemen genutzt wird? Wäre es da nicht viel effizienter, Analysen auf Basis von technischen Daten auszuführen, die von den Waggons selbst stammen? Mit SmartFleet können Wartungsteams die Arbeit der Bahntechniker im Betriebswerk anhand der vollständigen Informationen über die anstehenden Arbeiten planen, denn diese sind schon lange vor Ankunft des Zugs im Betriebswerk verfügbar.

PROJEKTERGEBNIS

DANK SMARTFLEET BIETET RICARDO EINEN DEUTLICHEN UND SOFORTIGEN EINBLICK IN WICHTIGE LEISTUNGSPARAMETER EINES OPERATIONELLEN BESTANDS.

Durch die Bereitstellung von fortlaufenden Echtzeit-Beurteilungen des Zustands von Bordsystemen wie Zugtüren und Traktions- oder Bremssystemen bietet SmartFleet ein unverzichtbares Hilfsmittel zur Realisierung eines proaktiven und wirtschaftlichen Bahnbetriebs. So hat Ricardo sich zum Managed Service Provider entwickelt, indem man jahrzehntelange Erfahrungen zu einem digitalen und global skalierbaren Service umgewandelt hat. Ab jetzt ermöglicht SmartFleet eine höhere Verfügbarkeit der

Wartungsteams, gesteigerte Zuverlässigkeit des gesamten Bestands und eine kürzere Wartezeit.

Die Techniker sparen Zeit, denn die Lokalisierung von Defekten und Problemen wird ihnen durch die SmartFleet-Analytik-Tools abgenommen: Das Tool bietet einen Überblick über strukturelle Probleme und damit wissen die Techniker bereits im Voraus, wo es „hapert“. Mit SmartFleet können die technischen Reserven für das Rollmaterial um 15 % gesenkt werden.

Höhere Zuverlässigkeit

SmartFleet erkennt charakteristische Abläufe häufig auftretender Defekte und hilft den Wartungstechnikern, die Ursache einer Störung zu beheben. Provisorische Lösungen wegen Zeitdruck, um Rollmaterial möglichst schnell wieder einzusetzen, gehören der Vergangenheit an. SmartFleet sorgt für eine hohe Zuverlässigkeit des gesamten Wagenparks - und ist das letztendlich nicht auch Ihre Zielvorgabe?

Kürzere Wartungsdauer

Nehmen wir an, Sie erhalten die Meldung, dass in einem Waggon die Klimaanlage nicht mehr funktioniert. Aus Zeitmangel kann das Wartungsteam im Betriebswerk die Ursache nicht feststellen und es wird ein Reset vorgenommen. Nur führt dies leider dazu, dass derselbe Waggon wahrscheinlich schon nach ein paar Tagen wieder in das Betriebswerk zurückkehrt. Das Echtzeit-Dashboard von SmartFleet zeigt genau an, wie das Problem entstanden ist, wodurch das Wartungsteam die Ursache bestimmen kann. Wir konnten nachweisen, dass die außerplanmäßigen Arbeiten mithilfe von SmartFleet um 20 % gesenkt werden können.

MEHR INFOS?

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über conNXT und die damit verbundenen Möglichkeiten wünschen. Nachstehend finden Sie unsere Kontaktangaben. Fangen Sie heute noch an, Ihre Daten zu überwachen!



John F. Kennedylaan 2 • 5612 AB Eindhoven
Postfach: Kopenhagen 9 • 2993 LL Barendrecht
+31 (0)88 908 2000 • info@orangenxt.com

WWW.ORANGENXT.COM

an ICT|GROUP company